Conditions générales de vente

L.C.P TCG, version du 27/09/2026, jointe à votre confirmation de commande.

Article 1 - Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre L.C.P TCG et toute personne (« le Client ») effectuant un achat de produits scellés de jeux de cartes à collectionner (Trading Card Game) sur le site lcp-tcg.fr (« le Site »). Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document.

Article 2 - Identification du vendeur

Le Site est édité par LCP TCG, Société par actions simplifiée (SAS) au capital de 1 000,00 €, immatriculée sous le numéro 108 891 151 R.C.S. Évry, dont le siège social est situé 7 Rue de Draveil, 91260 Juvisy-sur-Orge. Cf. les mentions légales pour l'identification complète de la société (hébergement, directeur de publication, contact).

Article 3 - Produits, prix et disponibilité

Les produits proposés sont des produits scellés de jeux de cartes à collectionner (displays, boosters, coffrets), dont les caractéristiques essentielles sont présentées sur chaque fiche produit. Les prix sont indiqués en euros (TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts (franchise en base de TVA)), hors frais de livraison précisés avant validation de la commande. L.C.P TCG se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, le prix applicable étant celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

La disponibilité des produits est indiquée sur chaque fiche produit (en stock, stock faible, sur commande, précommande, indisponible). Conformément à nos engagements, un produit n'est jamais présenté comme immédiatement disponible s'il ne l'est pas ; le prix, la disponibilité et le stock affichés sont systématiquement revérifiés côté serveur avant toute validation de commande.

Article 4 - Commande

Le Client sélectionne les produits de son choix, les ajoute à son panier, puis valide sa commande en suivant le tunnel d'achat (identification, adresse et mode de livraison, paiement). Un récapitulatif complet (produits, quantités, prix, frais de livraison, total) est présenté avant toute validation définitive. La commande n'est considérée comme définitive qu'après confirmation du paiement par notre prestataire de paiement (cf. Article 5) ; un e-mail de confirmation est alors envoyé au Client.

Article 5 - Paiement

Le paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire, via notre prestataire de paiement Stripe. L.C.P TCG ne stocke, ne voit et ne transmet jamais les coordonnées bancaires du Client, qui sont saisies et traitées directement par Stripe. Une authentification forte (3-D Secure) peut être requise conformément à la réglementation européenne en vigueur.

Le prix de la commande est payé intégralement lors de sa validation, y compris pour les produits sur commande et en précommande (Article 7). Aucun acompte n'est demandé et aucun supplément n'est réclamé à la livraison.

Le paiement n'est considéré comme effectif qu'après confirmation reçue de notre prestataire de paiement ; un retour de votre navigateur sur une page de confirmation, seul, ne vaut jamais confirmation de paiement.

Article 6 - Livraison et délais

Les produits en stock sont expédiés sous 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande, via l'un des transporteurs avec suivi proposés au choix du Client (Mondial Relay, Colissimo ou Chronopost), à domicile, en point relais ou en consigne automatique (« locker »), selon les offres affichées lors de la commande. La livraison est proposée dans les pays suivants : France, Belgique et Luxembourg, chaque offre précisant les pays qu'elle dessert. En point relais ou en consigne, le Client choisit le point de retrait lors de sa commande ; le colis y est conservé pendant le délai indiqué par le transporteur dans son avis de mise à disposition. Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids du colis, du pays de destination et de l'offre choisie, et sont indiqués avant validation de la commande ; un seuil de livraison gratuite peut s'appliquer, selon les conditions en vigueur affichées sur le Site au moment de la commande.

Lorsqu'une commande contient à la fois des produits disponibles immédiatement et des produits sur commande ou en précommande (Article 7), le Client choisit, avant validation de sa commande, entre deux modes d'expédition : une expédition unique, remise au transporteur lorsque l'ensemble des produits est disponible, ou deux expéditions distinctes, les produits disponibles étant alors expédiés dès leur préparation sans attendre les produits sur commande ou en précommande. Le choix de deux expéditions distinctes donne lieu à des frais de livraison supplémentaires, calculés au poids de chaque colis et affichés avant validation de la commande ; lorsqu'un seuil de livraison gratuite s'applique, il couvre

le premier colis expédié. Chaque expédition donne lieu à sa propre confirmation d'envoi et à son propre numéro de suivi. À défaut de choix exprimé par le Client, deux expéditions distinctes s'appliquent, ce mode étant présélectionné et son coût affiché avant validation.

Article 7 - Produits sur commande et précommandes

Produits sur commande

Un produit déjà commercialisé par l'éditeur mais épuisé chez L.C.P TCG peut être proposé « sur commande » : nous le recherchons auprès de nos fournisseurs. Il est livré au plus tard 30 jours après la confirmation de la commande, sauf délai différent indiqué sur la fiche produit avant la commande. Ce délai est rappelé avant le paiement.

Précommandes

Un produit annoncé par l'éditeur mais pas encore sorti peut être proposé en « précommande ». La fiche produit indique, le cas échéant, la date de sortie annoncée, et toujours une date limite de livraison ferme, rappelée avant le paiement et dans le récapitulatif de la commande. Le produit est livré au plus tard à cette date. Une fois cette date passée, le produit n'est plus proposé en précommande.

Les produits sur commande et en précommande sont proposés dans la limite des quantités que nos fournisseurs nous ont confirmées. Lorsque ces quantités sont atteintes, la fiche produit l'indique et le produit ne peut plus être commandé ; le Client peut demander à être prévenu par e-mail s'il redevient disponible.

Paiement et prix

Le prix des produits sur commande et en précommande est payé intégralement lors de la commande (Article 5). Le prix payé reste contractuel et n'est jamais réévalué à la hausse, même si le prix du fournisseur évolue avant la réception. Le stock fournisseur n'est considéré comme confirmé qu'à réception physique et contrôle qualité par L.C.P TCG, jamais sur simple annonce du fournisseur.

Retard ou impossibilité de livrer

Si nous apprenons avant la date limite que le produit ne pourra pas être livré à temps (report ou annulation de la sortie par l'éditeur, allocation du fournisseur réduite ou supprimée), le Client en est informé sans délai, par e-mail, avec la nouvelle date de livraison. Il peut alors annuler le produit concerné à tout moment avant son expédition, en un clic depuis le lien de cet e-mail ou depuis son espace client : le prix payé lui est remboursé immédiatement, ainsi que les frais de port du colis concerné si ce colis n'a plus lieu d'être. S'il ne fait rien, sa commande est maintenue avec la nouvelle date, sans qu'il renonce pour autant aux droits décrits ci-dessous, la date limite indiquée lors de la commande restant celle qui nous engage.

Si le produit n'est pas livré à la date limite, le Client peut nous enjoindre par écrit de le livrer dans un délai supplémentaire raisonnable ; à défaut de livraison dans ce délai, il peut résoudre le contrat par écrit. Il peut le résoudre immédiatement si nous refusons de livrer ou s'il est manifeste que nous ne livrerons pas. Les sommes versées lui sont alors remboursées au plus tard dans les 14 jours suivant la résolution (articles L. 216-6 et L. 216-7 du Code de la consommation). Une fois la date limite passée, l'annulation du produit non livré est également proposée directement depuis l'espace client, ou sur simple demande écrite pour une commande passée sans compte.

Le Client peut aussi exercer son droit de rétractation dès la commande, sans attendre la livraison (Article 9). Lorsqu'une commande mélange des produits disponibles immédiatement et des produits sur commande ou en précommande, le Client choisit le mode d'expédition dans les conditions de l'Article 6 : s'il retient deux expéditions distinctes, les produits en stock ne sont jamais retardés par l'attente des autres.

Ces règles sont détaillées de façon pédagogique sur notre page Fonctionnement des commandes hors stock.

Article 8 - Transfert des risques

Le transfert des risques de perte et de détérioration des produits au Client s'opère à compter de la prise de possession physique des produits par le Client ou par un tiers désigné par lui, à l'exclusion du transporteur choisi par le Client lui-même.

L'option payante « Envoi assuré », lorsqu'elle est proposée lors de la commande, ne modifie pas ce transfert des risques : avec ou sans elle, la perte ou la détérioration du colis pendant son transport reste à la charge de L.C.P TCG, qui remplace ou rembourse les produits concernés. Cette option consiste à déclarer au transporteur la valeur réelle du colis.

Article 9 - Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalité, à l'exception des frais de retour. Il peut l'exercer en ligne, depuis sa commande ou depuis le lien « Renoncer au contrat ici » de son e-mail de confirmation. Le détail de la procédure et le formulaire type de rétractation sont disponibles sur notre page Retours et rétractation.

Articles altérés

Le droit de rétractation s'applique à tous nos produits. Toute manipulation allant au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature et les caractéristiques du produit engage la responsabilité du client pour la dépréciation qui en résulte (article L. 221-23 du Code de la consommation). Un produit scellé ne s'ouvre pas en magasin : son descellage dépasse ces manipulations. Sont notamment concernés les articles :

- abîmés : pliure, rayure, coin marqué, tache, trace d'humidité ;
- modifiés : carte découpée, annotée, envoyée en gradation, film ou emballage remplacé ;
- descellés ou ouverts : film retiré, booster ou display ouvert, carte sortie de son emballage d'origine.

La somme retenue correspond à la perte de valeur constatée. Pour un article dont la valeur est devenue nulle, elle atteint la totalité de son prix, et aucun remboursement n'est dû pour cet article. Chaque retour est photographié et filmé à réception.

Contenu échangé ou incomplet

Un retour dont le contenu ne correspond pas au produit vendu (cartes manquantes ou remplacées, booster, display ou film refermé, recollé ou reconditionné après ouverture) ne constitue pas la restitution du produit : le remboursement n'est pas dû tant que le produit vendu n'a pas été restitué, sans préjudice de poursuites.

Article 10 - Retours et remboursements

En cas d'exercice du droit de rétractation, le remboursement de toutes les sommes versées, frais de livraison standard compris, est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, au plus tard 14 jours après la réception de la déclaration de rétractation, déduction faite le cas échéant de la dépréciation des articles altérés. Il peut être différé jusqu'à la réception des produits retournés ou jusqu'à la preuve de leur expédition, la date retenue étant la première des deux. Les frais de retour restent à la charge du Client, sauf erreur de notre part ou produit non conforme.

Article 11 - Garanties légales

Tous les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), qui s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuelle. Ces garanties légales ne sont en aucun cas présentées comme des options commerciales facultatives : elles bénéficient de plein droit à tout Client, sans surcoût ni démarche complémentaire.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ; 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ; 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ; 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à

courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Article 12 - Responsabilité

L.C.P TCG ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de fait d'un tiers imprévisible et insurmontable, ou de faute du Client. La responsabilité de L.C.P TCG ne saurait être engagée pour des dommages indirects résultant de l'utilisation des produits.

Article 13 - Médiation de la consommation

Conformément aux articles L. 616-1 et suivants du Code de la consommation, tout Client consommateur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige, après démarche préalable écrite auprès de notre service client. Le médiateur compétent est [À COMPLÉTER - nom du médiateur], [À COMPLÉTER - adresse du médiateur], qui peut être saisi sur son site [À COMPLÉTER - site du médiateur]. Le détail de la procédure figure sur notre page Médiation de la consommation.

Article 14 - Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du Site (textes, visuels, logo) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Les marques et visuels des éditeurs de jeux de cartes référencés (notamment Pokémon) appartiennent à leurs titulaires respectifs et sont utilisés à des fins d'identification des produits uniquement.

Article 15 - Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont traitées conformément à notre Politique de confidentialité, à laquelle nous vous invitons à vous reporter pour connaître les finalités, la durée de conservation et vos droits.

Article 16 - Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige et à défaut de résolution amiable (y compris via le médiateur mentionné à l'Article 13), les tribunaux français compétents seront seuls habilités à connaître du litige, sous réserve des dispositions d'ordre public applicables aux consommateurs.